

AGBs Ulli Zapf

1. **Dauer:** Die Dauer des Nachhilfeunterrichts ist pro Termin:
 - bei persönlichem Unterricht: 90 Minuten
 - bei Onlineunterricht (Skype oder Zoom) 60 oder 90 Minuten nach Absprache.
2. **Ort des Unterrichts:** Der Nachhilfeunterricht findet nach Absprache online (per Skype oder Zoom) oder persönlich beim Schüler/ bei der Schülerin statt.
3. **Kosten:** Die Preise werden auf Anfrage mitgeteilt. Die Nachhilfegebühren sind umsatzsteuerfrei.
4. **Zahlungsweise:** Die gebuchten Stunden sind für den jeweiligen Monat im Voraus per Überweisung oder bar zu bezahlen.
5. **Absage vereinbarter Stunden:** Vereinbarte Stunden können bis 24 Stunden vorher vom Erziehungsberechtigten telefonisch abgesagt werden.
Ordnungsgemäß abgesagte Stunden werden nachgeholt (Frist: 3 Monate). Eine Rückzahlung ist nicht möglich. Wird die Absagefrist nicht beachtet, bleibt die Verpflichtung zur Bezahlung - ohne Ersatzstunden- bestehen.
6. **Ferienregelung:** In den Ferien findet auch die Nachhilfe statt. In den Sommerferien ist es möglich, in der letzten Ferienwoche von Montag bis Samstag täglich die Nachhilfe in Anspruch zu nehmen (statt der anderen 5 Ferienwochen).